

Utfallsrapport Tertial 1 2026

Bostadsförmedlingen i Stockholm AB

Innehållsförteckning

Sammanfattande kommentar.....	3
Analys av ekonomisk utveckling.....	3
Analys.....	3
1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.....	5
1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	5
1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan.....	5
1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.....	5
1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.....	7
1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	7
2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	7
2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.....	7
2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	7
2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.....	7
2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.....	7
3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.....	7
3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.....	7
3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	9
3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.....	10
3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.....	17
3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.....	19
3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.....	20
3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.....	21
Övrigt.....	21

Sammanfattande kommentar

Bostadsförmedlingen har under det första tertialet 2026 planenligt bidragit till uppfyllelsen av stadens inriktningsmål och mål för respektive verksamhetsområde.

Bostadsförmedlingen har medverkat till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar bostäder utifrån en "rak" kö i en transparent process. Under första tertialet 2026 förmedlade bolaget 7269 lägenheter, inkluderat 743 ungdomslägenheter och 1060 studentlägenheter. Prognosen är att årsmålet om 21 000 förmedlade lägenheter kommer att uppnås. Bolaget har även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter.

Vidare har bolaget medverkat till att infria målet *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning*. Insatserna är i första hand kopplade till digitalisering och en minskad pappersanvändning i bolagets kontakter med de bostadssökande.

Bostadsförmedlingen har också planenligt bidragit till att målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* ska uppfyllas. Detta genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i länet i övrigt. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via Bostadsförmedlingen har det genomförts insatser för att etablera nya samarbeten med bostadsbolag. 10 sådana samarbeten har etablerats under det första tertialet 2026.

Bostadsförmedlingen har också bidragit till att tillgodose behovet av övriga kategoribostäder samt till försöks- och träningslägenheter och Bostad Först inom ramen för det bostadssociala uppdraget.

Bolaget har följt kommunfullmäktiges målsättning om ett Stockholm för alla. Social hållbarhet, jämställdhet och mångfald har värnats genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller service till de bostadssökande såväl som i rollen som arbetsgivare. Vidare har bolaget bidragit till att uppfylla målet om Stockholm som en öppen och demokratisk stad med stor delaktighet och inflytande. Detta bland annat genom Stockholmsrummets verksamhet som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens fysiska utveckling.

I övrigt har bolaget medverkat till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom insatser för att behålla, utveckla och rekrytera adekvat kompetens inom organisationen. Ett socialt och organisatoriskt arbetsmiljöarbete har bedrivits med aktiva insatser för att förebygga ohälsa och minska sjukfrånvaron. Bolaget har också bedrivit ett organiserat arbete med att säkerställa informationssäkerheten inom bolagets verksamhet.

Av anvisningarna till detta ärende framgår att tertialrapporten ska innehålla en beskrivning av vilket arbete bolaget bedriver för att åtgärda rekommendationer från lekmannarevisorerna i samband med bokslut 2025. Revisionskontorets granskning av bolagets verksamhetsår 2025 innehöll inte några rekommendationer.

Analys av ekonomisk utveckling

Analys

Analys

Utfall tertial 1 2026

Omsättningen, exklusive finansiella intäkter, för perioden januari till och med april 2026 uppgick till 52 866 tkr, vilket är 2 598 tkr högre än motsvarande period föregående år (50 268 tkr) och 1 447 tkr högre än budget. Ökningen kan främst förklaras av en nettotillväxt av kunder som betalar årlig köavgift. De

finansiella intäkterna består främst av ränteintäkter från tillgodohavande på koncernkonto, vilka är fortsatt höga p g a ränteläget, då de per sista april uppgår till 1 139 tkr, att jämföra med 1 017 tkr vid samma period förra året. Inga realisationsvinster eller realisationsförluster har uppstått under perioden.

Rörelsekostnaderna uppgår per tertial 1 2026 till 47 372 tkr (45 377 tkr), varav personalkostnader utgör cirka 69% (66%). Personalkostnaderna för perioden uppgår till 32 635 tkr (29 873 tkr), vilket är en ökning med 2 762 tkr jämfört med första tertialet föregående år och en minskning med 3 367 tkr jämfört med budget. Skillnaden jämfört med föregående år kan främst förklaras av att flera av de vakanser som förekom på olika håll i verksamheten under inledningen av föregående år är tillsatta, bl a har en verksamhetschef för kundservice och två enhetschefer inom utvecklings- och IT-verksamheten tillkommit. Minskningen jämfört med budget förklaras dels av att premierna för förmånsbaserade pensionsplaner varit ännu lägre än väntat, dels av att vi har en vakans för stabschef då nuvarande stabschef är tillförordnad VD, samt att det inom förmedlingsverksamheten ej funnits behov av att återtillsätta tjänster vid avgång. Utfallet för externa kostnader uppgår till 14 676 tkr (15 257 tkr), vilket är en minskning med 581 tkr jämfört med samma period 2025 och med 1 664 tkr jämfört med budget. En förklaring till minskningen jämfört med föregående år kan hittas i att bolaget under andra halvan av fjolåret avvecklade en dyr programvara med tillhörande tjänster för dokumenthantering, för att istället använda en egenutvecklad lösning. Minskningen jämfört med budget förklaras av ej nyttjad budgetpost för oförutsedda händelser. Avskrivningar och nedskrivningar för perioden uppgår till 60 tkr vilket är lägre än motsvarande period föregående år (247 tkr), men ungefär i nivå med budget (77 tkr). Skillnaden jämfört med föregående år förklaras av att bolaget för ett år sedan fortfarande nyttjande en immateriell anläggningstillgång som senare under året togs ur drift och skrevs ned till värdet noll.

Resultatet efter finansnetto per tertial 1 uppgår till 6 627 tkr (5 728 tkr).

Prognos 2026

I prognosen för 2025 beräknas intäkterna uppgå till 159 450 tkr inklusive finansiella poster, vilket innebär en ökning mot budget med ca 2 200 tkr (157 250 tkr) och 2 600 tkr mer än utfallet för 2025 (156 850 tkr). Prognosen bygger på de mönster som kan avläsas i inbetalningsflöden och periodiseringar. Det fortsatt höga ränteläget påverkar intäkterna för ränta på koncernbankkontot på ett positivt vis.

Totala kostnader i prognosen uppgår till 152 450 tkr, att jämföra med 157 250 tkr i budgeten och ett utfall på 143 050 tkr föregående år. De externa kostnaderna uppgår till 49 550 tkr i prognosen, vilket är 550 tkr högre än budget (49 000 tkr) och 3 450 tkr högre jämfört med utfallet föregående år (46 100 tkr). De smärre avvikelser i förhållande till bolagets budget förklaras av att användandet av it-relaterade tjänster förväntas bli mer omfattande och dyrare än planerat senare under året och att leasingkostnaderna för it-utrustning och servrar väntas även bli något högre än planerat p g a komponentbrist och utökade behov av volymer. Avvikelsen i förhållande till föregående år har till stor del samma förklaring som avvikelsen från budget. Löne- och lönebikostnader väntas uppgå till 98 550 tkr för helåret. Detta är en minskning med ca 5 600 tkr jämfört med budget (104 150 tkr) och en ökning med 5 350 tkr jämfört med utfallet för 2025 (93 200 tkr). Den väntade minskningen jämfört med budget förklaras främst av lägre premier och värdesäkringsbelopp för de förmånsbaserade pensionsplanerna samt av att det inom förmedlingsverksamheten för tillfället ej ser ut att finnas behov av att återtillsätta tjänster vid avgång. Ökningen jämfört med föregående år förklaras dels av den årliga lönerevisionen, dels av helårseffekt av förstärkt organisation i form av ny verksamhetschef för kundservice och av en tillsatt enhetschefsnivå inom utveckling och IT. Övriga personalkostnader väntas öka med 200 tkr jämfört med budget (3 900 tkr) p g a en extra insatt konferens som ett led i att hantera ett centralt inslag i anvisningarna från staden att hantera välfärdsbrott och otillåten påverkan.

Utfallet för helåret avseende bolagets avskrivningar och nedskrivningar på aktiverade inventarier väntas inte resultera i någon avvikelse jämfört med budget.

Sammanfattningsvis visar prognosen för helåret att intäkterna blir något högre än budget (+2 200 tkr) medan kostnaderna beräknas underskrida budget (väntat överskott +4 800 tkr). Prognosen visar ett resultat

före skatt om 7 000 tkr, vilket ska jämföras med budgetens nollresultat.

	Budget 2026	Prognos 1 2026	Utfall T1 2026	Förändring Budget-Prognos
Intäkter 2026 (tkr)				
Köavgifter	141 250	143 400	48 350	2 150
Förtursintäkt	11 000	11 000	3 650	0
Kommunala bostadsbolagens interna byteskö	1 300	1 300	550	0
Särskilt förmedlingsuppdrag Micasa	150	150	100	0
Övrigt inkl. intäktsränta	3 550	3 600	1 350	50
Summa intäkter	157 250	159 450	54 000	2 200
Kostnader 2026 (tkr)				
Löner och lönebikostnader	104 150	98 550	31 950	5 600
Övriga personalkostnader	3 900	4 100	700	-200
Externa kostnader	49 000	49 550	14 650	-550
Avskrivningar	200	250	50	-50
Summa kostnader	157 250	152 450	47 350	4 800
Resultat 2026 (tkr)				
Resultat efter finansnetto	0	7 000	6 650	7 000

Investeringar

Bostadsförmedlingen planerar inga investeringar under 2026.

1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden



1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid



1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan



1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst



Bostadsförmedlingen har bidragit till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och*











jämlik välfärd i hela staden genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar bostäder utifrån en "rak" kö i en transparent process. Bostadsförmedlingen bedöms planenligt bidra till uppfyllelse av detta mål under året.


Antalet lägenheter som lämnats in till bostadsförmedlingen under perioden uppgår till 8320, vilket innebär en ökning jämfört med motsvarande period under förra året (7340). Det fortsatt höga inflödet av bostäder beror på en relativt stor ökning av antalet inlämnade successionslägenheter (7235), att jämföra med samma period föregående år (6 537). Även antalet nyproducerade bostäder som inlämnats (1085) har ökat något jämfört med motsvarande period förra året (803). Något mer än hälften (59%) av lägenheterna kommer från privata bostadsbolag. Andelen bostäder från stadens bostadsbolag uppgår under perioden till 32% medan ca 9% har lämnats in av kommunala bolag i andra kommuner. Prognosen för helåret är totalt 21 400 inlämnade lägenheter vilket överensstämmer med årsmålet.

Bolaget har under perioden förmedlat 7269 lägenheter, inkluderat 743 ungdomslägenheter och 1060 studentlägenheter. Bolaget bedömer att årsmålet om 21 000 förmedlade lägenheter kommer att uppnås eller till och med överträffas.

Bolaget har under perioden även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter.

Vad gäller förtursverksamheten har under perioden totalt 216 förtursärenden prövats varav 6% (12 st) getts bifall. Högst andel bifall, 24% (7st), har getts inom kategorin våld i nära relationer.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samarbete med bostadsbolagen säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta				 I de fall skyddat boende efterfrågas säkerställer bolaget att ett sådant tillhandahålls. Analys Arbetet fortlöper enligt plan
 Säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter när verksamheten av skyddsskäl så kräver				 Bolaget kommer att fortsätta att vid behov tillhandahålla lägenheter för skyddat boende. Analys Arbetet fortlöper enligt plan
	  Antal förmedlade lägenheter Analys	7 269	21 000	
	  Antal förmedlade studentlägenheter Analys	1 060	3 500	
	  Antal	743	2 200	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	förmedlade ungdomslägenheter Analys			
	 Antal inlämnade lägenheter Analys	8 320	21 400	

1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

—

1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv



—

2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning



2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Andelen pappersavfall avseende den årliga köavgiften skall minska.	 Andel postalt distribuerade köavgifter (%) Analys	6,4	8	

2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

—

2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

—

2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

—





3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla






3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd



Enligt bolagsstyrelsens mål ska bolaget sträva efter att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet och leverera tjänster med hög kvalitet och kostnadsmedvetenhet. Bolaget har under perioden arbetat enligt stadens kvalitetsprogram och samtliga enheter/avdelningar har fortsatt planera och följa upp verksamheten i enlighet med stadens integrerade ledningssystem. Vidare har bolaget arbetat med att vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser som stödjer bolagets uppdrag (enligt stadens modell pm3).

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bostadsförmedlingens verksamhet ska vara kostnadseffektiv och långsiktigt hållbar				 Fortlöpande uppföljning av administrativa och indirekta kostnader i förhållande till totala kostnader och intäkter. Bolaget arbetar enligt stadens kvalitetsprogram och rapportering och uppföljning i enlighet med stadens integrerade ledningssystem. Vidare ska bolaget fortsatt arbeta med att vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser som stödjer bolagets uppdrag (enligt stadens modell pm3). Analys Arbetet fortlöper enligt plan
 Redogör för hur bolaget arbetar med att öka graden av egenfinansiering i syfte att minska skuldutvecklingen. I detta ingår att arbeta för att innehavet av fastigheter bidrar till att planerade investeringar kan genomföras med bibehållen finansiell styrka och med låg finansiell risk samtidigt som stadens kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva och ändamålsenliga verksamhetslokaler utvecklas				 Bolagets verksamhet finansieras av köavgifter och avgifter för tjänster inom internköförmedling och evakuering. Undantag utgörs av förtursverksamheten, som finansieras av sociallämnden. Bolaget planerar inga investeringar och har inte behov att ta lån. Bolaget äger inga fastigheter. Analys Med anledning av verksamhetens natur och huvudsakliga finansieringsform (köavgifter) samt att bolaget inte genomför några investeringar eller driver stora

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				projekt ser bolaget, efter att ha analyserat frågan, inte att det är aktuellt i dagsläget att söka bidrag från extern aktör. Bolaget kommer dock även fortsättningsvis att bevaka frågan.
	 Andel administrations- och indirekta kostnader Analys	17,2 %	18 %	
	 Avvikelse investeringsbudget, % Analys	0 %	0 mnkr	
	 Resultat efter finansnetto(mnkr) Analys	6,67	0	



3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Bostadsförmedlingen har under perioden medverkat till att utveckla stadens näringsliv i enlighet med stadens näringslivspolicy. Policyn innehåller sju ramvillkor som ökar förståelsen för hur hela staden skapar förutsättningar för näringslivet. Bolaget kan främst bidra till det sjätte ramvillkoret: "God livskvalitet", detta genom att tillhandahålla effektiva förmedlingstjänster för bostadssökande, stadens bostadsbolag och andra fastighetsägare.


Bostadsförmedlingen har också fortsatt informera om Stockholm som bostadsort och om bostadsmarknaden i regionen samt erbjuda statistiktjänster och marknadsanalyser som används av bostadsbolagen vid planering av nyproduktion. En annan viktig fråga är att skapa bra förutsättningar för universitets- och högskolestuderande att etablera sig i staden och till detta bidrar bolaget genom förmedlingen av studentbostäder

Bostadsförmedlingen har inom ramen för projektet Stockholm Bygger fortsatt deltagit i arbetet med att årligen arrangera två större frukostevent för byggbranschen. Syftet med detta forum är dialog och erfarenhetsutbyte för de berörda intressenterna. I mars 2026 arrangerades ett Stockholm Bygger med stadens handlingsplan för bostadsförsörjning som tema.

Bolaget har också bidragit till att uppfylla målet genom att erbjuda ungdomar möjlighet till ett meningsfullt feriejobb som kan vara ett första steg in på arbetsmarknaden. Sex platser kommer totalt att erbjudas under året, vilket överensstämmer med ett reviderat årsmål. Vidare tillhandahålls två platser för Stockholmsjobb. Här överstigs årsmålet.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb Analys	3 st	6 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb Analys	2 st	1 st	

3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Bostadsförmedlingen har under perioden bidragit till målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i omgivande kommuner.

Insatser för att öka kännedomen om bolaget och den service som erbjuds har genomförts som avsett. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via Bostadsförmedlingen har det genomförts flera insatser för att etablera samarbete med ytterligare bostadsbolag. Under första tertialet har sex nya samarbeten med fastighetsägare etablerats.

Insatser för att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden har genomförts, bland annat genom förmedling av ungdoms- och studentlägenheter samt det återkommande utskicket till alla nyblivna artonåringar. Dialogen med fastighetsägarna om möjligheten att öronmärka små och prisvärda bostäder till ungdomsbostäder har fortsatt under perioden. Förberedelser för deltagande på Järvaveckan i juni har påbörjats.

Bolaget har, inom ramen för det bostadssociala uppdraget, fortsatt arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT), med målsättningen om sammanlagt 600 bostäder under året. Detta inkluderar lägenheter som i samverkan med SHIS Bostäder och socialnämnden ska tillhandahållas för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden.







Utfallet för perioden är sammantaget 133 varav 103 försöks- och träningslägenheter, 22 Bostad Först och 8 bostäder till SHIS vilket är i enlighet med vad som har efterfrågats. Årsmålet bedöms inte komma att uppnås vilket beror på att berörda lägenheter inte efterfrågats i den omfattning som anges i uppdraget.






Bolaget har under året arbetat vidare med bolagsstyrelsens mål om att bostadsförmedlingen ska erbjuda bostadssökande och fastighetsägare en kvalificerad, rättssäker och effektiv service som utvecklas utifrån kundernas behov och önskemål.







Vad gäller bolagsstyrelsens mål om att bostadsförmedlingen ska ha nöjda kunder och högt anseende har bolaget under perioden fortsatt arbeta aktivt med kundvård.







Andelen tillgänglighetsmärkta lägenheter i det kommunala bostadsbeståndet uppgick per den sista april 2026 till 34,2%. Årsmålet om 20% bedöms kunna uppnås.









Även övriga aktiviteter kopplade till uppdrag inom ramen för mål 3.3 löper på enligt plan.









Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra i arbetet med att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden				<p>  • 18-årutskicket fortgår • Deltagande i Järvaveckan 2026 • Studentkampanj med sponsrat utrymme i sociala medier och med budskapet att det finns gott om studentbostäder i Stockholm. Kampanjen riktar sig både mot boende i Stockholm och boende i övriga landet. • Annonser för studentbostäder på studieblocket, ett block som delas ut gratis till alla studenter på Stockholms universitet, Södertörns högskola, KTH och Karolinska institutet. • En stor kampanj med målgruppen utrikesfödda 16-18 år kommer att genomföras under våren 2026.. </p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
 Bostadsförmedlingen ska erbjuda bostadssökande och fastighetsägare en kvalificerad, rättssäker och effektiv service som utvecklas utifrån kundernas behov och önskemål				<p>  Bolaget ska fortsatt arbeta för att medarbetarna är väl insatta i verksamhetens mål och direktiv samt om hur arbetet ska utföras enligt interna riktlinjer och rutiner. Särskild fokus på den utökade internkontroll som implementeras inför 2026. </p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
 Fortsätta att i dialog med fastighetsägarna utveckla bättre digitala lösningar för lägenhetsinformation, visning och dylikt för att förenkla den sökandes bedömning tidigt i processen eller vid utebliven fysisk visning				<p>  Bolaget fortsätter arbetet med att förbättra bilder och bildspel i annonserna samt informera om handbok för annonser med syfte att stötta och motivera fastighetsägarna att lämna så mycket information som möjligt om bostaden. Utveckling av bolagets </p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>system för lägenhetsinlämning förbättras så att alla förutsättningar finns för att ta emot utförlig information om bostäderna.</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
 Fortsätta att stärka kontrollen av intyg i syfte att säkerställa rättssäkerheten inom förmedlingsprocessen				<p> För att fortsätta att stärka kontrollen ska bolaget genomföra fortsatta utbildningsinsatser för medarbetarna och vid behov genomföra förbättringar av rutiner och arbetssätt. Stadens nya upplägg för internkontroll kommer här vara behjälpligt.</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
 I dialog med privata fastighetsägare informera om goda erfarenheter från stadens allmännyttiga bolag och deras sänkta inkomstkrav, i syfte att fler ska göra motsvarande justeringar av sina krav. Bolaget ska därtill aktivt verka för att fler fastighetsägare inför sänkta inkomstkrav				<p> Frågan om sänkta inkomstvillkor och fördelarna med det (breddad marknad, lättare att hyra ut, samhällsnytta) tas upp i alla möten, både mellan fastighetsägaransvarig och kund samt mellan kundansvarig och kund. Sänkta inkomstvillkor kommer att utgöra tema i minst ett nummer av Bostadsbarometern. Bolaget kommer vidare ta del av och informera om fastighetsägarnas egna utredningar av effekterna av sänkta inkomstvillkor.</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
 Kännedomen hos invånarna om bolaget och de tjänster som erbjuds skall öka.				<p> Bolaget genomför marknadsföringsinsatser genom sina etablerade kanaler. På webben erbjuds information på flera utländska språk.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Analys Arbetet fortlöper enligt plan
 Säkerställa att annonser om lediga bostäder innehåller utförlig information om tillgängligheten i bostaden och i fastigheten, samt information om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och energieffektiviseringar				 Arbeta pågår med utveckling av ny bostadsportal. Portalen ger större möjligheter för fastighetsägarna att ange egenskaper hos bostaden men också större möjligheter till redaktionella beskrivningar av olika egenskaper i bostaden, något som gynnar de bostadssökande. Parallellt kommer arbetet med att informera fastighetsägarna om vikten av att alltid uppges alla viktiga egenskaper när de lämnar in bostaden att fortgå genom riktade informationsinsatser. Analys Arbetet fortlöper enligt plan
 Säkerställa att personer med stora behov av anpassningsåtgärder i hemmet erbjuds förtur till anpassade lägenheter				 Förtur till anpassade lägenheter kommer fortsätta att ges under 2026 till personer som har dokumenterade behov av anpassningsåtgärder . Analys Arbetet fortlöper enligt plan
 Tillhandahålla förmedling av försöks- och träningslägenheter inklusive Bostad Först i den omfattning som efterfrågas av stadens nämnder och bolag				 Bostadsförmedlingen ska fortsätta arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks-och träningslägenheter (FoT) med målsättningen 600 bostäder under året. Analys Arbetet fortlöper enligt plan. Vad gäller måluppfyllelse: se kommentar i anslutning

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				till indikatorn.
 Utveckla servicen för den som står i bostadskön för att motverka att personer tappar sin köplats på grund av underlåtenhet				<p> Bolaget driver ett särskilt förvaltningsobjekt som samordnar de aktiviteter som syftar till att kunden behåller sin plats i bostadskön. Under 2026 planeras aktiviteter som syftar till kvalitetshöjning av registrets kontaktuppgifter, t ex att verifiera e-postadress. Vidare ska betalfönstret för kort swish förlängas.</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
 Verka för en successiv ökning av Bostadsförmedlingens andel kategoribostäder och förturer för att öka möjligheten för de som verkligen behöver bostad att kunna få bra och billiga sådana utifrån behov				<p> Bolaget avser under perioden genomföra riktade insatser för att öka andelen ungdoms-, student- och seniorbostäder. För förtursverksamheten f örsätter arbetet med att i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna öka kvaliteten i ansökningarna till förtur.</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
 Öka antalet inlämnade lägenheter från privata fastighetsägare/förvaltare				<p> Bostadsförmedlingen ska fortlöpande bedriva uppsökande verksamhet och hålla personliga möten med fastighetsägare. Nätverksmöten planeras för privata, stadens kommunala samt övriga kommunala fastighetsägare. Kund vårdsträffar med frukost och talare i Stockholmsrummet planeras hållas två gånger under 2026. Mer lättillgänglig fastighetsägarsida på webbplatsen utvecklas</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				under perioden. Analys Arbetet fortlöper enligt plan
	  Andel tillgänglighetsmärkta bostäder i kommunalt bostadsbestånd vid förmedling Analys	34,2	20 %	
	  Antal av Bostadsförmedlingen förmedlade Bostad först-, försöks- och träningslägenheter samt genomgångsbostäder för barnfamiljer Analys Årsmålet bedöms inte komma att uppnås vilket beror på att berörda lägenheter inte efterfrågas i den omfattning som anges i uppdraget.	133 st	600 st	
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska analysera behov och efterfrågan på den lokala bostadsmarknaden med fokus på efterfrågan av bostäder med flera rum och bostäder med tillgänglighet för äldre Analys Arbetet fortlöper enligt plan
				  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholms hem AB och AB Svenska Bostäder utreda om en digital studentbostadsportal, "en väg in" bör inrättas i syfte att underlätta för bostadssökande studenter Analys

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				Arbetet fortlöper enligt plan
				  <p>Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utveckla sina arbetssätt och system i syfte att minska tiden för vakanser</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
				  <p>Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med berörda nämnder och bolag utveckla ett riktat informationsarbete som inkluderar ett uppsökande arbete gentemot de grupper som idag är underrepresenterade i bostadsförmedlingens kö</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
				  <p>Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden följa upp förändringarna i stadens riktlinjer för förtur som trädde i kraft 2024 i syfte att följa hur förändringarna i riktlinjerna har fungerat och att antalet förturer ökat</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan. Utredningen presenteras i ett ärende som tillställs styrelsen till sammanträdet i juni.</p>
				 

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska utreda reglerna för förmedling med syfte att fler barnfamiljer ska kunna bli aktuella för lägenheter med fler rum för att bidra till minskad trångboddhet i staden</p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>
				<p>🔍 Utred om verktyget "Bostad snabbt" bör användas i större utsträckning vid förmedling av hyresrätter, enligt principen först-till-kvarn utan kötid, i syfte att underlätta för bostadssökande med kort kötid och undvika vakanser.</p> <p>Analys</p> <p>Aktiviteten framgår av stadens handlingsplan för bostadsförsörjning. Utredning kommer att ske med rapportering i samband med T2.</p>

3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Bolagets resultat gällande aktivt medskapandeindex (AMI) om 77 understiger årsmålet (82) men innebär samtidigt en förbättring i förhållande till förra årets utfall (75). Under våren utvärderas resultatet avdelningsvis och aggregerat för bolaget i sin helhet.

Bolagsstyrelsens mål

- Bostadsförmedlingen ska säkerställa bolagets kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglad av kommunikation, tillit och mod.

Bolaget har under perioden fortsatt arbetet med att säkerställa att rätt kompetens rekryteras, bibehålls och utvecklas inom bolaget. Bolaget tillämpar kompetensbaserad rekrytering och interna utbildningar genomförs i syfte att ytterligare etablera och fördjupa denna metod. Under perioden har det hållits chefsforum, där cheferna inom bolaget får möjlighet att dela erfarenheter och kunskaper med varandra.





Bolaget arbetar för att säkerställa goda och trygga arbetsvillkor som utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen.




- Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska minska

Bolaget har under perioden fortsatt att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete genom att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö uppnås.

Utfallet för sjukfrånvaron per sista april (rullande tolv månader) är 4,2%. Årsmålet 4,5% bedöms komma att uppnås och prognosen för året överensstämmer med målvärdet. Resultatet för korttidsfrånvaro (dag 1-14) är 1,9 %. Årsmålet 3% bedöms komma att uppnås och prognosen överensstämmer med målvärdet

Bolagets chefer har under perioden fortsatt arbeta med att fånga tidiga signaler på ohälsa och ha en kontinuerlig kontakt med sjukskrivna medarbetare.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska vara låg.				 Systematiskt arbetsmiljöarbete genom att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Under perioden kommer bolaget arbeta förebyggande med friskfaktorer samt genomföra den återkommande utbildningen för samtliga chefer i arbetsmiljö. Bolaget kommer under perioden att erbjuda medarbetarna ett generöst friskvårdsbidrag, en friskvårdstimme i veckan och gratis online träning. Bolagsövergripande hälsofrämjande och förebyggande aktiviteter kommer också att ske under året, exempelvis kommer en hälsoundersökning att erbjudas samtliga medarbetare. Analys Arbetet fortlöper enligt plan
 Bostadsförmedlingen ska säkerställa kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglad av kommunikation, tillit och mod.				 Bolaget kommer under perioden att strategiskt arbeta med kompetensförsörjning i syfte att säkra att rätt kompetens rekryteras, bibehålls och utvecklas inom bolaget. Cheferna ska ges förutsättningar att

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				utöva ett tillsatsbaserat ledarskap. Bolaget planerar att året genomföra ett utvecklingsprogram för samtliga chefer i syfte att säkerställa att det finns goda förutsättningar i chefsuppdraget med tydliga mandat och befogenheter. Vidare kommer bolaget under perioden att arbeta för att säkerställa goda och trygga arbetsvillkor som utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen. Analys Arbetet fortlöper enligt plan
	 Aktivt Medskapandeindex Analys resultatet innebär en ökning i förhållande till föregående år, men årsmålet är ej uppnått. Avdelningsvis utvärdering och upprättande av handlingsplaner pågår.	77	82	
	 Sjukfrånvaro Analys	4,2 %	4,5 %	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14 Analys	1,9 %	3 %	




3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden



Bolaget har under perioden arbetat enligt fastslagen plan för informationssäkerhet. Bolaget har etablerade rutiner för årlig klassning av de informationsmängder som hanteras inom bolaget och klassningar har skett i enlighet med rutinerna. Vidare sker inom ramen för bolagets internkontrollarbete en tertiälviss uppföljning av att bolagets registerförteckningar som ger en rättvisande bild av verksamhetens personuppgiftsbehandlingar. Utöver kontinuerlig uppdatering av registerförteckningar och återkommande informationsklassningar har bolagets informationssäkerhetsarbete under perioden inriktats mot frågor och rutiner rörande behörighet och åtkomstkontroll.

Merparten av bolagets anskaffning av varor och tjänster sker genom avrop på stadens ramavtal. I det fall

bolaget genomför egna upphandlingar kommer plan för systematisk uppföljning att tas fram. Under tertial 1 har inga nya upphandlingar genomförts.



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel elektroniska inköp Analys utfalles följs upp och åtgärder genomförs i syfte att årsmålet ska uppnås	69 %	75 %	
	 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts Analys	100 %	100 %	
	 Andel upphandlingar som innehåller krav på arbetsrättsliga villkor Analys	100 %	100 %	



3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser



Bolaget har fortsatt samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden säkerställt att genomgångsbostäder tillhandahålls och kommer barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden tillgodo. Dessa bostäder ingår i årsmålet och i direktivet om att förmedla 600 försöks- och träningslägenheter.

Bolaget har under perioden genomfört flera åtgärder som syftar till att förebygga, upptäcka och förhindra välfärdsbrottslighet. En handlingsplan för aktiviteter under resterande året har tagits fram gemensamt på bolaget.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I fortsatt samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden, i den mån det behövs, säkerställa att genomgångsbostäder tillhandahålls och kommer barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden tillgodo				 Dessa bostäder ingår i årsmålet och i direktivet om att förmedla 600 försöks- och träningslägenheter Analys Arbetet fortlöper enligt plan

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samarbete med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag samverka kring oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden				<p>  Det har inom staden etablerats en samverkan och utbyte av erfarenheter för att motverka oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden. Bolaget ingår i denna samverkan tillsammans med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag. Arbetet med detta uppdrag ska fortsätta under året. </p> <p>Analys</p> <p>Arbetet fortlöper enligt plan</p>

3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt



Bolaget har under det första tertialet 2026 fortsatt att arbeta i enlighet med Stockholms stads program för de mänskliga rättigheterna och dess tre fokusområden Kunskap och information, Välfärd och service samt Delaktighet och inflytande.

För att säkerställa att bemötande och ordval är inkluderande (med tanke på olikheter gällande familjebildningar, sexuell identitet m m) och servicen är likvärdig har bolaget under perioden fortsatt genomföra coachning och utbildning för medarbetarna som bland annat omfattar dessa frågor.

Stockholmsrummets verksamhet bidrar till målet om den öppna och demokratiska staden och till att ge medborgarna förutsättning att hålla sig sig informerade. Här tillhandahålls på ett åskådligt sätt information om hur, var och varför staden växer. Rummet fungerar som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens utveckling. Uppdraget att utveckla Stockholmsrummets koncept till att finnas på flera platser i staden har fortsatt under perioden. Det mobila Stockholmsrummet har under årets första tertial varit i följande områden för att på olika sätt visa upp hur Stockholm växer: Fruängen, Högdalen, Akalla, Hökarängen, Bagarmossen, Fagersjö, Skarpnäck, Husby.

Bolaget har vidare bidragit till de sociala hållbarhetsmålen genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller servicen till de bostadssökande såväl som i rollen som arbetsgivare.

Övrigt